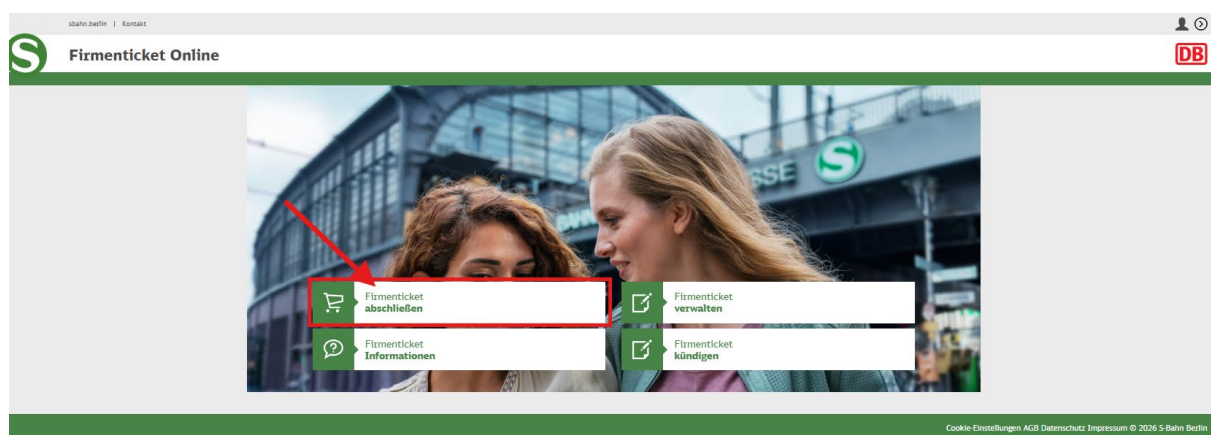


Guide: Ordering a Company Ticket Online

This guide explains how to order your company ticket or Deutschlandticket online via the portal firmenticket.s-bahn.berlin.

1. Login

Log in using the access data provided by your employer at firmenticket.s-bahn.berlin.



 **Firmenticket abschließen**

 **Firmenticket verwalten**

 **Firmenticket Information**

Deutschland-Ticket Job

🕒 [Hier können Sie Ihr bestendes Abonnement zum Deutschland-Ticket Job wechseln](#)

Anmeldung/Login

Benutzername*:

Passwort*:

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Login

2. Select your ticket

Choose the ticket type, the start date of validity, and the method of payment (preselected).


Firmenticket abschließen


Firmenticket abschließen

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!


Firmenticket Information

Ansprechpartner:

Produkt

Abonnement für mindestens einen Monat

Ticketvariante

☒ Deutschland-Ticket Job
nicht übertragbar

☐ VBB-Firmenticket
24/7 mobil | Mitnahme von mehreren Personen möglich

Gültigkeitsbeginn

☒ 1. Mai 2026
☐ 1. Juni 2026
☐ 1. Juli 2026

Zahlweise

☒ Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats

3. Tariff Zone and Price – depending on the variant

Since the process differs slightly depending on the ticket type, the variants are described below.

➤ Variant: **Deutschlandticket**

Tick the box „Der Ticketnutzer besitzt ein Smartphone“ ('The ticket user has a smartphone') and enter an email address. We recommend using a private email address to which you always have access. Click „**Weiter**“ ('Next').

Firmenticket abschließen

- 1 Produkt
- 2 Tarifgebiet
- 3 Persönliche Daten
- 4 Rechtliches
- 5 Daten prüfen
- 6 Fertig!

Firmenticket Information

Ansprechpartner:

Vertragsdauer

verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Teil C Abschnitt 6.7 erfolgt

Ticketformat

Ticketformat: ☐ Handyticket

☒ Der Ticketnutzer besitzt ein Smartphone

Hinweis: Benötigt wird ein Smartphone mit iOS- (ab Version 16.7) oder Android-Betriebssystem (ab Version 8) sowie der installierten S-Bahn-Berlin App.

Bitte tragen Sie hier die E-Mail-Adresse von dem Ticketnutzer ein. Die E-Mailadresse muss zwingend mit der E-Mailadresse des Nutzers übereinstimmen. Pro E-Mailadresse kann nur ein Handyticket ausgegeben werden. Die Ausgabe des Handytickets ist sonst nicht möglich.

E-Mail*:

E-Mail bestätigen*:

☐ Ich benötige eine Chipkarte

Weiter

Confirm the tariff zone and price, then click „**Weiter**“ ('Next') again.

Firmenticket abschließen

- 1 Produkt
- 2 Tarifgebiet
- 3 Persönliche Daten
- 4 Rechtliches
- 5 Daten prüfen
- 6 Fertig!

Firmenticket Information

Ansprechpartner:

Tarifgebiet* und Preis bei monatlicher Zahlungsweise

☐ Deutschland-Ticket Job

Preisbestandteile:
 Tarifpreis* 718,20 €
 (12 Raten à 59,85 €,)

monatlich 59,85 €

Zurück

Weiter

➤ Variant: **Firmenticket** (Company Ticket)

After selecting the start date of validity and the method of payment, click „**Weiter**“ ('Next').
A ticket type cannot be selected. The company ticket is issued as a chip card.

 Firmenticket abschließen

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 Firmenticket Information

Ansprechpartner:

Ticketvariante

☐ Deutschland-Ticket Job
nicht übertragbar

☒ VBB-Firmenticket
24/7 mobil | Mitnahme von mehreren Personen möglich

Gültigkeitsbeginn

☒ 1. Mai 2026

☐ 1. Juni 2026

☐ 1. Juli 2026

Zahlweise

☒ Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats

Vertragsdauer

verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Anlage 5, Abschnitt 7 erfolgt

Weiter

Select the tariff zone and price, then click „**Weiter**“ ('Next').

 Firmenticket abschließen

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Anlagen

5 Rechtliches

6 Daten prüfen

7 Fertig!

 Firmenticket Information

Ansprechpartner:

Tarifgebiet* und Preis bei monatlicher Zahlweise

☐ Berlin AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 879,60 €
(12 Raten à 73,30 €.)
monatlich 73,30 €

☐ Berlin ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 1143,60 €
(12 Raten à 95,30 €.)
monatlich 95,30 €

☐ Berlin ABC + 1 Landkreis
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 1710,00 €
(12 Raten à 142,50 €.)
monatlich 142,50 €

☐ Berlin ABC + 2 Landkreise
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 2148,00 €
(12 Raten à 179,00 €.)
monatlich 179,00 €

☐ Berlin ABC + 1 Landkr. + 1 kreisfr. Stadt
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 2148,00 €
(12 Raten à 179,00 €.)
monatlich 179,00 €

☒ Potsdam AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 426,00 €
(12 Raten à 35,50 €.)
monatlich 35,50 €

☐ Potsdam ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 612,00 €
(12 Raten à 51,00 €.)
monatlich 51,00 €

☐ Brandenburg a. d. Havel AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 382,80 €
(12 Raten à 31,90 €.)
monatlich 31,90 €


Firmenticket abschließen

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Anlagen

5 Rechtliches

6 Daten prüfen

7 Fertig!


Firmenticket Information

Ansprechpartner:

☐ Brandenburg a. d. Havel ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 724,80 €
(12 Raten à 60,40 €.)

monatlich 60,40 €

☐ Cottbus AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 382,80 €
(12 Raten à 31,90 €.)

monatlich 31,90 €

☐ Cottbus ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 724,80 €
(12 Raten à 60,40 €.)

monatlich 60,40 €

☐ Frankfurt (Oder) AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 382,80 €
(12 Raten à 31,90 €.)

monatlich 31,90 €

☐ Frankfurt (Oder) ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 724,80 €
(12 Raten à 60,40 €.)

monatlich 60,40 €

☐ 1 Landkreis
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 1089,60 €
(12 Raten à 90,80 €.)

monatlich 90,80 €

☐ VBB-Gesamtnetz
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 2478,00 €
(12 Raten à 206,50 €.)

monatlich 206,50 €

Zurück

Weiter

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

➔ From here on, both variants follow the same steps.

4. Personal details and bank information

Fill out the form completely with your personal data.

Make sure you provide **a valid email address**, as you will need it to receive the confirmation link. Then click **„Weiter“** ('Next').

 **Firmenticket abschließen**

1

Produkt

2

Tarifgebiet

3

Persönliche Daten

4

Rechtliches

5

Daten prüfen

6

Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

 **Firmenticket abschließen**

1

Produkt

2

Tarifgebiet

3

Persönliche Daten

4

Rechtliches

5

Daten prüfen

6

Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Vertragsnehmer / Rechnungsempfänger

Anrede*: keine Angabe

Titel:

Vorname*:

Name*:

Personalnummer:

Geburtsdatum*: Tag Monat Jahr

Adresszusatz:

Land*: Deutschland

PLZ*:

Ort*:

Straße*:

Hausnr.*:

Hausnummernzusatz:

Telefon:

Handy:

Fax:

E-Mail*:

E-Mail bestätigen*:

Nutzer des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist nicht Vertragsnehmer

Empfänger des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist der Nutzer

 **Firmenticket abschließen**

1

Produkt

2

Tarifgebiet

3

Persönliche Daten

4

Rechtliches

5

Daten prüfen

6

Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Nutzer des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist nicht Vertragsnehmer

Empfänger des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist der Nutzer

Bankverbindung

IBAN*:

BIC*:

Geldinstitut:

Zurück

Weiter

6. Review your information and complete the order

Review all your details.

Firmenticket abschließen

Firmenticket abschließen		Produkt	Bearbeiten
1	Produkt	Produkt Abonnement für mindestens einen Monat	
2	Tarifgebiet	Ticketvariante Deutschland-Ticket Job	
3	Persönliche Daten	Gültigkeitsbeginn 1. Mai 2026	
4	Rechtliches	Zahlweise Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats	
5	Daten prüfen	Vertragsdauer verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Teil C Abschnitt 6.7 erfolgt	
6	Fertig!		

Firmenticket Information

Tarifgebiet		Bearbeiten
Ansprachpartner:	Auswahl HandyTicket oder Chipkarte Ticketformat Handyticket E-Mail mustermail@online.de	
	Tarifgebiet & Preis Deutschland-Ticket Job Preisbestandteile: Tarifpreis* 718,20 € (12 Raten à 59,85 €.) 59,85 € monatlich	

Persönliche Daten		Bearbeiten
Vertragsnehmer		
Anrede	keine Angabe	
Vorname	Kim	
Name / Firmenname	Muster	
Personalnummer	ABCDEFGF-88II	
Geburtsdatum	19.11.1992	
PLZ	10317	
Ort	Berlin	

You can edit your data at any time before completing the order using the „ **Bearbeiten**“ ('Edit') button in the top right corner.

Persönliche Daten		Bearbeiten
Vertragsnehmer		
Anrede	keine Angabe	
Vorname	Kim	
Name / Firmenname	Muster	
Personalnummer	ABCDEFGF-88II	
Geburtsdatum	19.11.1992	
PLZ	10317	
Ort	Berlin	
Straße	Kynaststr.	
Hausnr	1	
E-Mail	max.test@t-online.de	
Nutzer des Fahrausweises	ist der Vertragsnehmer	
Empfänger des Fahrausweises	ist der Vertragsnehmer	

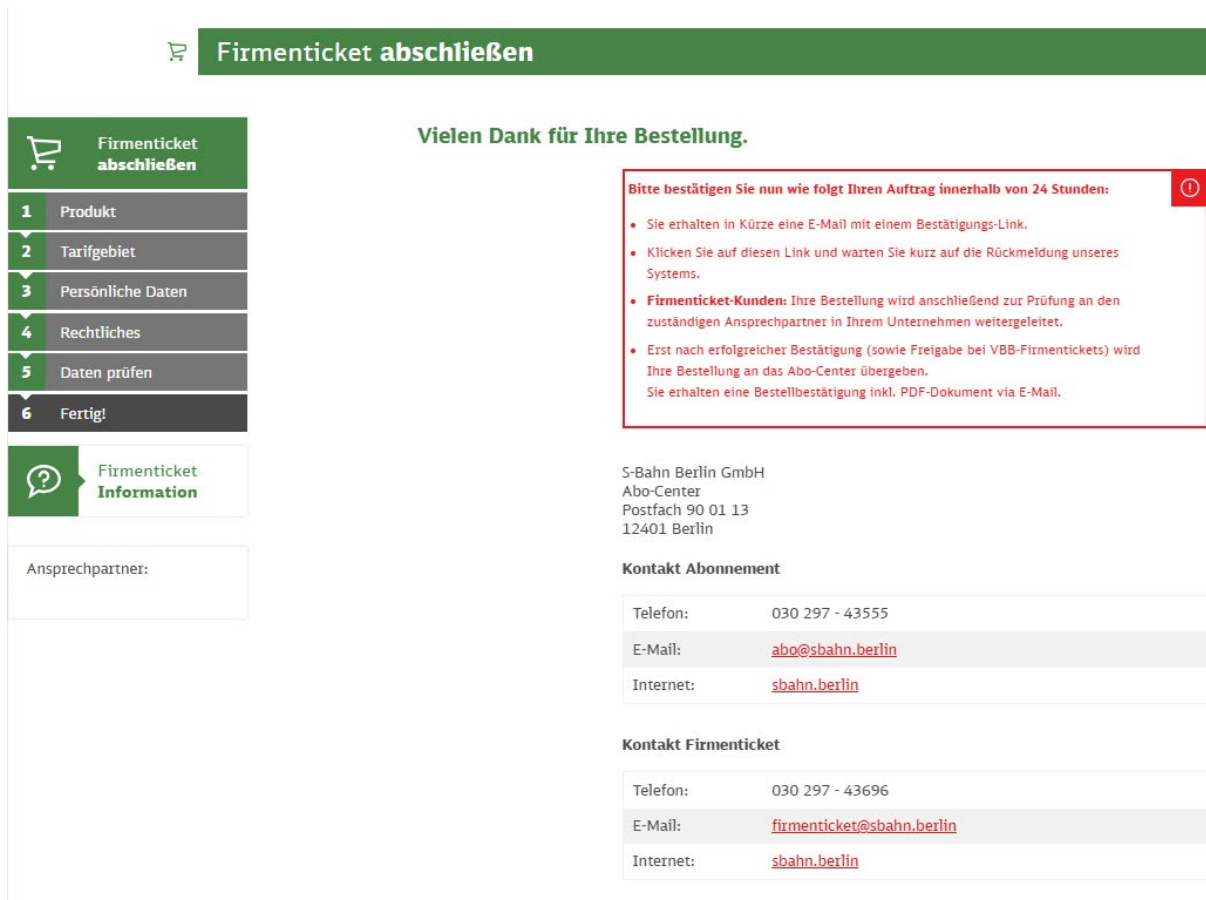
7. Completion

If all information is correct and complete, click the button „**Zahlungspflichtigen Vertrag abschließen**“ ('Conclude binding contract (subject to payment)').

Firmenticket abschließen		BIC	PBNKDEFFXXX
		Geldinstitut:	Postbank Ndl der DB Privat- und Firmenkundenbank
1 Produkt	Rechtliches Rechtliche Bedingungen Ich habe die Bestimmungen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen und bin mit den Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Zeitkarten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Chipkarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Fahrpreises Eigentum der S-Bahn Berlin GmbH. Änderungen bestehender Verträge sind nur durch den Vertragsnehmer möglich. Die Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen des VBB erkenne ich an. Mandat für die SEPA-Basislastschrift Ich ermächtige die S-Bahn Berlin GmbH Zahlungen von meinem unter Schritt 3 (Pers. Daten Bankverbindung) angegebenen Konto mittels Lastschrift im Voraus einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der S-Bahn Berlin GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Datenschutz Ihre personenbezogenen Daten werden für die Abwicklung des Abonnements und für Kundenbetreuungszwecke bei der S-Bahn Berlin GmbH erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Vertragsdaten bei Zahlungsausfällen an die Riverty Services GmbH zur Durchführung des Inkassos übermitteln. Kundenbetreuung		

8. Confirmation link sent to your email

Your order is now complete, and you will receive a link at the email address you entered.



Firmenticket abschließen

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Bitte bestätigen Sie nun wie folgt Ihren Auftrag innerhalb von 24 Stunden:

- Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link.
- Klicken Sie auf diesen Link und warten Sie kurz auf die Rückmeldung unseres Systems.
- **Firmenticket-Kunden:** Ihre Bestellung wird anschließend zur Prüfung an den zuständigen Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen weitergeleitet.
- Erst nach erfolgreicher Bestätigung (sowie Freigabe bei VBB-Firmentickets) wird Ihre Bestellung an das Abo-Center übergeben.
Sie erhalten eine Bestellbestätigung inkl. PDF-Dokument via E-Mail.

S-Bahn Berlin GmbH
Abo-Center
Postfach 90 01 13
12401 Berlin

Kontakt Abonnement

Telefon: 030 297 - 43555
E-Mail: abo@sbahn.berlin
Internet: sbahn.berlin

Kontakt Firmenticket

Telefon: 030 297 - 43696
E-Mail: firmenticket@sbahn.berlin
Internet: sbahn.berlin

After you confirm the link in the email, your order is forwarded to the responsible administrator for review and approval. Only the necessary personal data - name and date of birth - are transmitted.

9. What happens next

After approval, you will receive a confirmation email. The process is then forwarded to S-Bahn for further handling.