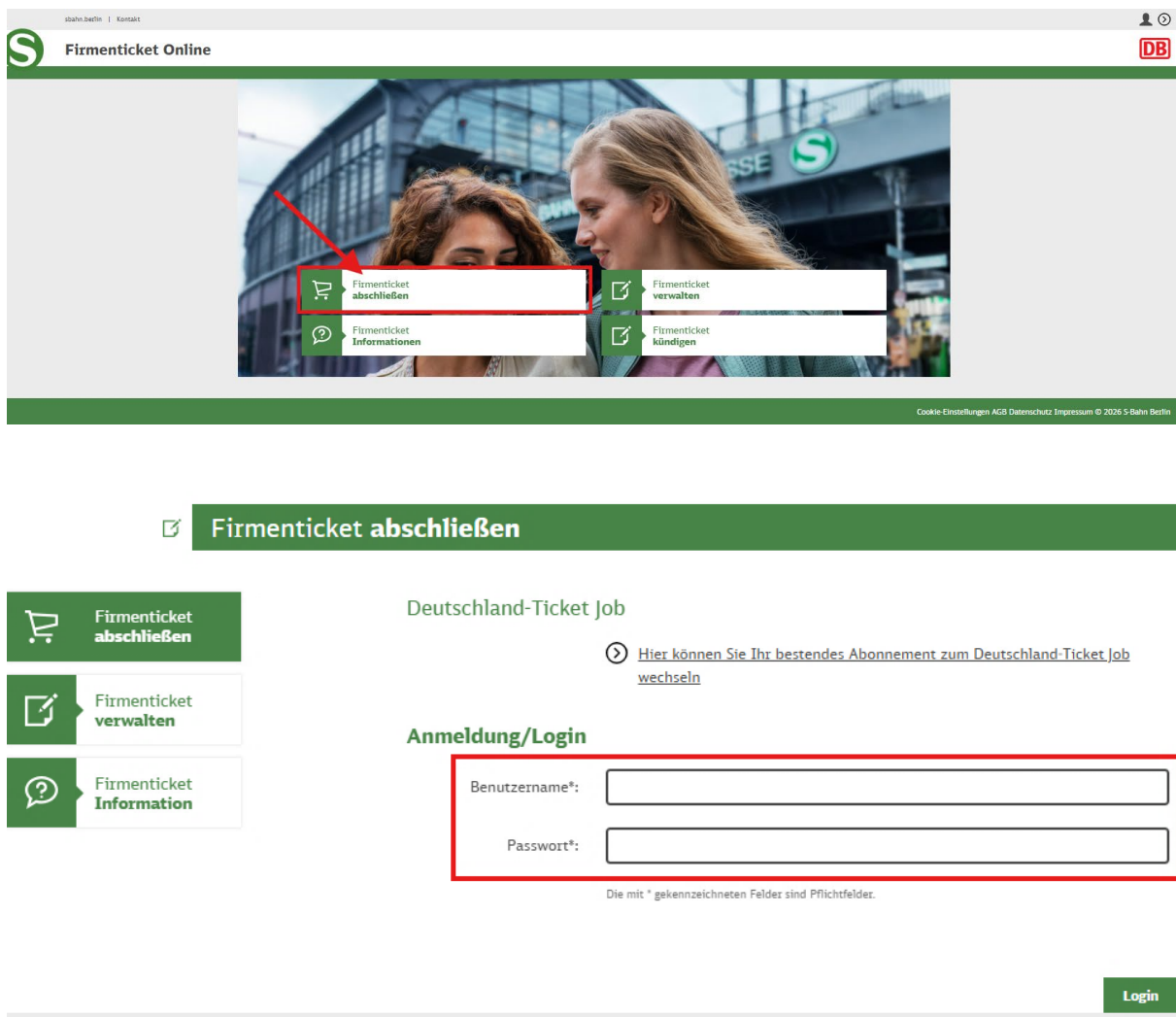


Bestellung in Firmenticket-Online

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Firmenticket oder Deutschlandticket online über das Portal firmenticket.sbahn.berlin bestellen

1. Anmeldung

Loggen Sie sich mit den Zugangsdaten Ihres Arbeitgebers auf der Seite firmenticket.sbahn.berlin ein.



The screenshot shows the 'Firmenticket Online' portal. At the top, there is a navigation bar with the S-Bahn Berlin logo, the text 'Firmenticket Online', and a user profile icon. Below the navigation bar is a large banner image of two women looking at a smartphone. Overlaid on the banner is a menu with four options: 'Firmenticket abschließen' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Firmenticket verwalten', 'Firmenticket Informationen', and 'Firmenticket kündigen'. Below the banner is a green bar with the text 'Firmenticket abschließen'. To the left of the main content area is a sidebar with three green buttons: 'Firmenticket abschließen', 'Firmenticket verwalten', and 'Firmenticket Information'. The main content area has a heading 'Deutschland-Ticket Job' and a link 'Hier können Sie Ihr bestendes Abonnement zum Deutschland-Ticket Job wechseln'. Below this is a section titled 'Anmeldung/Login' with two input fields: 'Benutzername*' and 'Passwort*'. Both fields are highlighted with a red box. Below the input fields is a small text: 'Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.' At the bottom right of the main content area is a green button labeled 'Login'.

Firmenticket Online

Firmenticket abschließen

Deutschland-Ticket Job

Hier können Sie Ihr bestendes Abonnement zum Deutschland-Ticket Job wechseln

Anmeldung/Login

Benutzername*:

Passwort*:

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Login

2. Auswahl des Tickets

Wählen Sie die Ticketvariante, den Gültigkeitsbeginn und die Zahlungsweise (vorbelegt).

 **Firmenticket abschließen**

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Produkt

Abonnement für mindestens einen Monat

Ticketvariante

☒ Deutschland-Ticket Job
nicht übertragbar

☐ VBB-Firmenticket
24/7 mobil | Mitnahme von mehreren Personen möglich

Gültigkeitsbeginn

☒ 1. Mai 2026

☐ 1. Juni 2026

☐ 1. Juli 2026

Zahlweise

☒ Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats

3. Tarifgebiet und Preis – je nach Variante

Da sich der Ablauf je nach Tickettyp geringfügig unterscheidet, finden Sie nachfolgend die jeweiligen Varianten im Überblick.

➤ Variante **Deutschlandticket**

Setzen Sie den Haken bei „Der Ticketnutzer besitzt ein Smartphone“ und geben Sie eine E-Mail-Adresse ein. Wir empfehlen eine private E-Mail-Adresse, auf die Sie jederzeit Zugriff haben. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Vertragsdauer

verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Teil C Abschnitt 6.7 erfolgt

Ticketformat

Ticketformat: ☒ Handyticket

☒ Der Ticketnutzer besitzt ein Smartphone

Hinweis: Benötigt wird ein Smartphone mit iOS- (ab Version 16.7) oder Android-Betriebssystem (ab Version 8) sowie der installierten S-Bahn-Berlin App.

Bitte tragen Sie hier die E-Mail-Adresse von dem Ticketnutzer ein. Die E-Mailadresse muss zwingend mit der E-Mailadresse des Nutzers übereinstimmen. Pro E-Mailadresse kann nur ein Handyticket ausgegeben werden. Die Ausgabe des Handytickets ist sonst nicht möglich.

E-Mail*:

E-Mail bestätigen*:

☐ Ich benötige eine Chipkarte

Weiter

Bestätigen Sie Tarifgebiet und Preis und klicken dann auf „**Weiter**“

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Tarifgebiet* und Preis bei monatlicher Zahlungsweise

☒ Deutschland-Ticket Job

Preisbestandteile:
Tarifpreis* 718,20 €
(12 Raten à 59,85 €.)

monatlich 59,85 €

Zurück

Weiter

Nach Auswahl des Gültigkeitsbeginns und der Zahlweise klicken Sie auf „**Weiter**“. Eine Ticketvariante ist nicht wählbar. Das Firmenticket wird als Chipkarte ausgegeben.

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Ticketvariante

☐ Deutschland-Ticket Job
nicht übertragbar

☒ VBB-Firmenticket
24/7 mobil | Mitnahme von mehreren Personen möglich

Gültigkeitsbeginn

☒ 1. Mai 2026

☐ 1. Juni 2026

☐ 1. Juli 2026

Zahlweise

☒ Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats

Vertragsdauer

verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Anlage 5, Abschnitt 7 erfolgt

Weiter

Wählen Sie Tarifgebiet und Preis und klicken dann auf „**Weiter**“

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Anlagen

5 Rechtliches

6 Daten prüfen

7 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Tarifgebiet* und Preis bei monatlicher Zahlweise

☐ Berlin AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 879,60 €
(12 Raten à 73,30 €.)
monatlich 73,30 €

☐ Berlin ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 1143,60 €
(12 Raten à 95,30 €.)
monatlich 95,30 €

☐ Berlin ABC + 1 Landkreis
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 1710,00 €
(12 Raten à 142,50 €.)
monatlich 142,50 €

☐ Berlin ABC + 2 Landkreise
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 2148,00 €
(12 Raten à 179,00 €.)
monatlich 179,00 €

☐ Berlin ABC + 1 Landkr. + 1 kreisfr. Stadt
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 2148,00 €
(12 Raten à 179,00 €.)
monatlich 179,00 €

☒ Potsdam AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 426,00 €
(12 Raten à 35,50 €.)
monatlich 35,50 €

☐ Potsdam ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 612,00 €
(12 Raten à 51,00 €.)
monatlich 51,00 €

☐ Brandenburg a. d. Havel AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 382,80 €
(12 Raten à 31,90 €.)
monatlich 31,90 €


Firmenticket abschließen

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Anlagen

5 Rechtliches

6 Daten prüfen

7 Fertig!


Firmenticket Information

Ansprechpartner:

☐ Brandenburg a. d. Havel ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 724,80 €
(12 Raten à 60,40 €.)

monatlich 60,40 €

☐ Cottbus AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 382,80 €
(12 Raten à 31,90 €.)

monatlich 31,90 €

☐ Cottbus ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 724,80 €
(12 Raten à 60,40 €.)

monatlich 60,40 €

☐ Frankfurt (Oder) AB
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 382,80 €
(12 Raten à 31,90 €.)

monatlich 31,90 €

☐ Frankfurt (Oder) ABC
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 724,80 €
(12 Raten à 60,40 €.)

monatlich 60,40 €

☐ 1 Landkreis
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 1089,60 €
(12 Raten à 90,80 €.)

monatlich 90,80 €

☐ VBB-Gesamtnetz
Preisbestandteile:
Tarifpreis* 2478,00 €
(12 Raten à 206,50 €.)

monatlich 206,50 €

Zurück

Weiter

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

➔ Ab hier folgen für beide Varianten die gleichen Schritte.

4. Persönliche Angaben und Bankverbindung

Füllen Sie das Formular vollständig mit Ihren persönlichen Daten aus.

Achten Sie darauf, **eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben** – sie ist erforderlich, um den Bestätigungslink zu erhalten. Klicken Sie anschließend auf „**Weiter**“.

 **Firmenticket abschließen**

1

Produkt

2

Tarifgebiet

3

Persönliche Daten

4

Rechtliches

5

Daten prüfen

6

Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

 **Firmenticket abschließen**

1

Produkt

2

Tarifgebiet

3

Persönliche Daten

4

Rechtliches

5

Daten prüfen

6

Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Vertragsnehmer / Rechnungsempfänger

Anrede*: keine Angabe

Titel:

Vorname*:

Name*:

Personalnummer:

Geburtsdatum*: Tag Monat Jahr

Adresszusatz:

Land*: Deutschland

PLZ*:

Ort*:

Straße*:

Hausnr.*:

Hausnummernzusatz:

Telefon:

Handy:

Fax:

E-Mail*:

E-Mail bestätigen*:

Nutzer des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist nicht Vertragsnehmer

Empfänger des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist der Nutzer

 **Firmenticket abschließen**

1

Produkt

2

Tarifgebiet

3

Persönliche Daten

4

Rechtliches

5

Daten prüfen

6

Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Nutzer des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist nicht Vertragsnehmer

Empfänger des Fahrausweises

- ☒ ist der Vertragsnehmer
- ☐ ist der Nutzer

Bankverbindung

IBAN*:

BIC*:

Geldinstitut:

Zurück

Weiter

5. Datenschutz und SEPA-Lastschriftmandat bestätigen

Lesen Sie die rechtlichen Bestimmungen und bestätigen Sie durch Anklicken der Kästchen. Gehen Sie dann auf „**Weiter**“.

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Rechtliche Bedingungen

Hier finden Sie die rechtlichen Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Zeitkarten im VBB-Tarif. Bitte lesen Sie diese aufmerksam und bestätigen Sie die Kenntnisnahme.

 [Bedingungen für VBB-Firmentickets \(Auszug aus den Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen und dem Rahmenvertrag\)](#)

 [Vollständige Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen](#)

☐ Ich habe die Bestimmungen zum [Datenschutz](#) zur Kenntnis genommen und bin mit den Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Zeitkarten und den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Chipkarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Fahrpreises Eigentum der S-Bahn Berlin GmbH. Änderungen bestehender Verträge sind nur durch den Vertragsnehmer möglich.

Die Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen des VBB erkenne ich an.

Mandat für die SEPA-Basislastschrift

☐ Ich ermächtige die S-Bahn Berlin GmbH Zahlungen von meinem unter **Schritt 3** (Pers. Daten | Bankverbindung) angegebenen Konto mittels Lastschrift im Voraus einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der S-Bahn Berlin GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Abwicklung des Vertrages und für Kundenbetreuungszwecke bei der S-Bahn Berlin GmbH erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Vertragsdaten bei Zahlungsausfällen an die Riverty Services GmbH zur Durchführung des Inkassos übermitteln.

Kundenbetreuung

☐ Ich möchte den monatlichen Newsletter für Vertragskunden per E-Mail erhalten.

Ja, ich stimme einer Speicherung und Verwendung meiner Kontaktdaten durch die S-Bahn Berlin GmbH zu Kundenbetreuungszwecken zu. Ich bin mit der Kontaktaufnahme über folgende Wege einverstanden:

☐ Telefon ☐ E-Mail

Die Daten werden nicht an unbefugte Dritte weiter gegeben. Da meine Zustimmung freiwillig ist, kann ich der Nutzung meiner Daten zu o. g. Zwecken jederzeit widersprechen. Den Widerspruch richte ich an: S-Bahn Berlin GmbH, Fahrgastmarketing, Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1, 10115 Berlin

Zurück

Weiter

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

6. Angaben prüfen und Bestellung abschließen

Prüfen Sie Ihre Angaben.

Firmenticket abschließen

Firmenticket abschließen		Produkt	✎ Bearbeiten
1	Produkt	Produkt Abonnement für mindestens einen Monat	
2	Tarifgebiet	Ticketvariante Deutschland-Ticket Job	
3	Persönliche Daten	Gültigkeitsbeginn 1. Mai 2026	
4	Rechtliches	Zahlweise Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats	
5	Daten prüfen	Vertragsdauer verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Teil C Abschnitt 6.7 erfolgt	
6	Fertig!		

Firmenticket Information

Ansprachpartner:

Tarifgebiet		✎ Bearbeiten
Tarifgebiet & Preis	Deutschland-Ticket Job Preisbestandteile: Tarifpreis* 718,20 € (12 Raten à 59,85 €.) 59,85 € monatlich	

Persönliche Daten		✎ Bearbeiten
Vertragsnehmer		
Anrede	keine Angabe	
Vorname	Kim	
Name / Firmenname	Muster	
Personalnummer	ABCDEFGF-88II	
Geburtsdatum	19.11.1992	
PLZ	10317	
Ort	Berlin	

Sie können Ihre Daten jederzeit bearbeiten, bevor Sie die Bestellung abschließen. Nutzen Sie hierfür den Button „✎ **Bearbeiten**“ oben rechts.

Persönliche Daten		✎ Bearbeiten
Vertragsnehmer		
Anrede	keine Angabe	
Vorname	Kim	
Name / Firmenname	Muster	
Personalnummer	ABCDEFGF-88II	
Geburtsdatum	19.11.1992	
PLZ	10317	
Ort	Berlin	
Straße	Kynaststr.	
Hausnr	1	
E-Mail	max.test@t-online.de	
Nutzer des Fahrausweises	ist der Vertragsnehmer	
Empfänger des Fahrausweises	ist der Vertragsnehmer	

7. Abschluss

Wenn Ihre Eingaben vollständig und richtig sind, gehen Sie auf den Button „**Zahlungspflichtigen Vertrag abschließen**“

 Firmenticket abschließen		BIC: PBNKDEFFXXX Geldinstitut: Postbank Ndl der DB Privat- und Firmenkundenbank
1 Produkt 2 Tarifgebiet 3 Persönliche Daten 4 Rechtliches 5 Daten prüfen 6 Fertig!	Rechtliches Rechtliche Bedingungen Ich habe die Bestimmungen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen und bin mit den Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Zeitkarten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Chipkarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Fahrpreises Eigentum der S-Bahn Berlin GmbH. Änderungen bestehender Verträge sind nur durch den Vertragsnehmer möglich. Die Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen des VBB erkenne ich an. Mandat für die SEPA-Basislastschrift Ich ermächtige die S-Bahn Berlin GmbH Zahlungen von meinem unter Schritt 3 (Pers. Daten Bankverbindung) angegebenen Konto mittels Lastschrift im Voraus einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der S-Bahn Berlin GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Datenschutz Ihre personenbezogenen Daten werden für die Abwicklung des Abonnements und für Kundenbetreuungszwecke bei der S-Bahn Berlin GmbH erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Vertragsdaten bei Zahlungsausfällen an die Riverty Services GmbH zur Durchführung des Inkassos übermitteln. Kundenbetreuung	
 Firmenticket Information Ansprechpartner:	Zurück zahlungspflichtigen Vertrag abschließen	

8. Bestätigungslink an Ihre E-Mail-Adresse

Die Bestellung ist nun abgeschlossen und Sie erhalten einen Link an die angegebene E-Mail-Adresse aus dem Formular.

 **Firmenticket abschließen**

 **Firmenticket abschließen**

1 Produkt

2 Tarifgebiet

3 Persönliche Daten

4 Rechtliches

5 Daten prüfen

6 Fertig!

 **Firmenticket Information**

Ansprechpartner:

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Bitte bestätigen Sie nun wie folgt Ihren Auftrag innerhalb von 24 Stunden:

- Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link.
- Klicken Sie auf diesen Link und warten Sie kurz auf die Rückmeldung unseres Systems.
- **Firmenticket-Kunden:** Ihre Bestellung wird anschließend zur Prüfung an den zuständigen Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen weitergeleitet.
- Erst nach erfolgreicher Bestätigung (sowie Freigabe bei VBB-Firmentickets) wird Ihre Bestellung an das Abo-Center übergeben.
Sie erhalten eine Bestellbestätigung inkl. PDF-Dokument via E-Mail.

S-Bahn Berlin GmbH
Abo-Center
Postfach 90 01 13
12401 Berlin

Kontakt Abonnement

Telefon: 030 297 - 43555

E-Mail: abo@sbahn.berlin

Internet: sbahn.berlin

Kontakt Firmenticket

Telefon: 030 297 - 43696

E-Mail: firmmenticket@sbahn.berlin

Internet: sbahn.berlin

Nachdem Sie den Link aus der E-Mail bestätigt haben, geht Ihre Bestellung zur Prüfung und Freigabe an den zuständigen Sachbearbeiter. Es werden dabei nur die notwendigen persönlichen Daten übermittelt – Name und Geburtsdatum.

9. Wie es weitergeht

Nach der Freigabe durch den Sachbearbeiter erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Danach wird der Vorgang zur weiteren Bearbeitung an die S-Bahn weitergeleitet.